



F.A.Q. KAP-eCV

Q1 : Comment installer mon KAP-eCV sur mon poste de travail ?

Pré-requis :

- Kap-eCV connecté en USB à un poste de travail
- Kap-eCV équipé d'une version logicielle \geq v1.0.4
- Poste de Travail en environnement MAC ou Windows
- Poste de travail allumé

- ❶ Connecter le câble USB, fourni dans la boîte, au lecteur KAP-eCV, puis à votre ordinateur
- ❷ Un clignotement vert ou bleu suivi d'un bip court indique un fonctionnement correct
- ❸ Scanner les codes-barres fournis dans l'ordre indiqué



+



Q2 : Mon KAP-eCV a bien démarré, mais je ne le vois pas apparaître sur mon poste de travail.

MacOS :

Dans les environnements MacOS, vous aurez besoin d'installer l'utilitaire de pilotes KAPELSE afin de communiquer avec le KAP-eCV.

L'utilitaire est disponible sur demande à votre éditeur ou à support@kapelse.com

Q3 : Mon KAP-eCV affiche une diode rouge clignotante et bipe de façon intempestive

Le KAP-eCV nécessite alors une mise à jour logicielle avec une version supérieure ou égale à la version 1.0.4

Le fichier de mise à jour est disponible auprès de votre éditeur de logiciel ou sur demande auprès de support@kapelse.com

Q4 : Comment mettre à jour mon KAP-eCV avec un nouveau logiciel ?

- 1- Télécharger et enregistrer le fichier de mise à jour « KAP-eCV-XXXX.kap » sur votre poste de travail.
- 2- S'assurer que le KAP-eCV soit bien raccordé et branché comme indiqué dans le premier paragraphe de ce manuel.
- 3- Avec le KAP-eCV, scanner le code-barre ci-dessous :



- 4- Placer le fichier « KAP-eCV-XXXX.kap » fourni par KAPELSE dans le dossier KAPELSE qui apparaît sur votre poste de travail.
- 5- Attendre la fin de la mise à jour du KAP-eCV (clignotement diode blanche + retour diode stable bleue ou verte + 2 BIPS).

Q5 : Mon Kap-eCV affiche une diode blanche qui clignote dès que je le branche à mon ordinateur. Je n'arrive pas à sortir de cet état.

- 1- Faire une demande de fichier « KAP-eCV-XXXX.kap » de mise à jour à votre éditeur ou à support@kapelse.com
- 2- Suivre la procédure proposée dans Q4

Q6 : Mon KAP-eCV ne lit pas les Datamatrix avec les couleurs inversées. (Code blanc sur fond noir).

Faire une demande de fichier de mise à jour à support@kapelse.com.

Cette fonctionnalité n'est disponible qu'à partir de la version logicielle v1.0.10 du KAP-eCV.

Q7 : Je présente un badge sans contact (NFC) à mon KAP-eCV, et il ne se passe rien.

Pour réactiver le NFC, scanner le code ci-dessous :



Q9 : Le scan des Datamatrix des boites de vaccin ne fonctionne pas, comment faire ?

La lecture d'un code barre 2D d'une boite de vaccin, par le KAP-eCV nécessite une interprétation par votre logiciel métier. Contactez son éditeur de logiciel.

Q10 : Je dispose d'un clavier QWERTY. Le logiciel métier renvoie une erreur de lecture, comment faire ?

Pour basculer le KAP-eCV en clavier QWERTY, scanner le code suivant :



Pour revenir au clavier AZERTY, scanner le code suivant :

